



DOKTER DE COCK

KNO ZORG OP MAAT

Privacy reglement dokter de Cock

Privacyverklaring in het kader GDPR/AVG 2018

namens: dokter de Cock BV

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Dokter de Cock BV streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal zeer vertrouwelijk omgaan met alle informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende Wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht.

In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens om- gaan.

Categorieën persoonsgegevens:

Bij het bezoeken van de dokter de Cock BV website of gebruiken van ons contactformulier laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook bij ons in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandeling of dienstverlening. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, maar ook gezondheidsgegevens. Wij verwerken uitsluitend gegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven; die wij zelf hebben gegenereerd of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te worden bewerkt of verwerkt uitsluitend in het kader van dienstverlening of behandeling.

Afhankelijk van de dienstverlening of behandeling die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- N.A.W. (naam, adres , woonplaats) gegevens;
- Geboortedatum
- BSN (Burger Service Nummer)
- E-mailadres(en);
- Telefoonnummer(s)
- IP-adres(sen)
- (Medische) gegevens over uw gezondheid
- Verzekeringsgegevens
- Professionele zorgverlenersrelaties ((huis)arts, fysiotherapeut, etc.)
- Pasfoto (optie)
- Bankrekeningnummer (optie)

Grondslag voor gegevensverwerking:

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Doeleinden gegevensverwerking:

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van uw “elektronisch patiëntendossier” om u bij **Dokter de Cock BV** in te schrijven;
- Het bijhouden van uw dossier;
- Het inplannen van een afspraak;
- Het uitvoeren van een behandeling/dienstverlening;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.
- Het verrichten van geanonimiseerd wetenschappelijk onderzoek.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden:

In beginsel verstrekken wij geen gegevens aan derden op basis van commercieel gewin en worden zij alleen gebruikt door onze eigen medewerkers (verwerkers). Wij verstrekken uw (hoognodige) persoonsgegevens alleen aan derde partijen indien dit rechtsreeks te maken heeft met uw behandeling of dienstverlening, én uitsluitend als er een Wettelijke grondslag is. Waar mogelijk anonimiseren wij uw gegevens en wordt er gebruik gemaakt van een patiëntcode.

Bewaartermijnen:

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan dat strikt noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een Wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving.

Digitale opslag

- Uw persoonsgegevens en medische gegevens slaan wij digitaal op. Dit doen wij om goede zorg aan u te kunnen verlenen. Het verwerken van uw gegevens doen wij volgens ons privacy- en dataveiligheidsbeleid. U gaat met deze data-opslag (verwerking) akkoord door uw zorg en/of dienstverlening door ons bedrijf te laten uitvoeren.

- U kunt onderdelen van uw opgeslagen persoonsgegevens inzien. Stuur u ons dan een schriftelijk verzoek. Als u vindt dat de gegevens die wij van u hebben opgeslagen niet correct zijn, mag u ons schriftelijk vragen om deze gegevens aan te passen.
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Als wij dit honoreren, kunnen wij (mogelijk) niet langer verantwoorde zorg aan u verlenen. De WGBO vereist een bewaar termijn van 15 jaar. Daarom slaan we uw gegevens in dat geval op in een inactief archief, onzichtbaar en onbruikbaar voor de normaliter geautoriseerde gebruiker.
- U kunt bij ons bezwaar maken als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.
- U krijgt binnen 72 uur bericht van ons als er iets mis is gegaan in de privacy van uw persoonsgegevens (datalek).
- Uw gegevens verwerken wij niet langer dan nodig is voor het leveren van goede zorg. Wij houden ons aan de bewaartermijnen van de WGBO.
- Het bovenstaande geldt ook voor persoonsgegevens die wij via derden ontvangen.

Beveiligingsmaatregelen

- Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen:
- De praktijk werkt volgens opgestelde richtlijnen betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- Binnen de praktijk is een privacy beleid opgesteld en geïmplementeerd.
- Op het gebied van ICT nemen wij alle mogelijke beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Website

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks) Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in te trekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen naar: info@dokterdecock.nl. Wij streven ernaar om binnen 3 werkdagen op uw verzoek te reageren.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens om- gaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

**Dokter de Cock BV (o.v.v.: Privacy) Johannes van der Waalsstraat 51h, 1098 PE, Amsterdam
info@dokterdecock.nl**